



ons
ontwikkel-
planning

Nummer 2 | 2022

Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden juni, juli en augustus 2022 ligt voor je. Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap Healthcare. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning dan kun je terecht bij je accountmanager.

Thema's Healthcare

Algemeen	pag. 3
Het verenigen van Ons	pag. 4
Administratie	pag. 5
Logistiek	pag. 6
Dossier	pag. 8
Integratie	pag. 10
Caren	pag. 12
Apparaten	pag. 13

Algemeen

Supportportaal

Support Widget

Momenteel werken we aan een widget die in elke applicatie beschikbaar moet komen en ondersteuning biedt aan gebruikers bij het gebruik van de Ons[®] suite. Via de widget kun je zoeken naar handleidingen die ook beschikbaar zijn via het Supportportaal. Tijdens het werken in Ons[®] kan de gebruiker de handleiding ter ondersteuning bij de hand houden. Bovendien zal de widget actuele verstoringen tonen, zodat we gebruikers proactief en tijdig kunnen informeren en ze niet tegen onverwachte problemen aan lopen. We werken eraan om de eerste versie van de widget in de tweede helft van 2022 beschikbaar te stellen.

Ons Diensten

De afgelopen periode hebben we een pilot gedraaid met Ons[®] Diensten. Dit is een applicatie waarmee je als organisatie inzicht krijgt in het gebruik van de dienstverlening die je van Nedap Healthcare afneemt. In dit kwartaal zijn we bezig met het gereed maken van een herontwerp van deze applicatie in het kader van het verenigen van Ons[®]. Meer over het verenigen van Ons[®] staat op pagina 4.

Handleidingen Supportportaal

Wij onderzoeken momenteel verschillende mogelijkheden om onze handleidingen meer structuur te geven door deze meer op basis van onderwerp te groeperen in tegenstelling tot meer lossere handleidingen zoals die nu beschikbaar zijn. Een mogelijke uitwerking hiervan zou kunnen zijn dat we grotere handleidingen maken en daarmee de informatie meer op één plek beschikbaar maken. We verwachten de komende periode de eerste resultaten hiervan online te zetten.

Wijzigingen in de inlogpagina

Zoals in verschillende webcasts ook al is aangekondigd, zijn we bezig een aantal vernieuwingen door te voeren in ons inlogschermb. Zo werken we aan functionaliteit om het koppelen van de Ons[®] Toegangscode-app tijdens het inloggen te kunnen verplichten bij medewerkers die dat nog niet hebben gedaan. Daarbij moeten ook bepaalde medewerkers kunnen worden uitgesloten. Zo hopen we het aantal sms'jes dat nog maandelijks wordt verstuurd om in te loggen, te verminderen. Deze functionaliteit kan dan op verzoek worden ingeschakeld door Support. Aanvullend werken we aan functionaliteit om 'HaveIBeenPwned' te integreren. Dit is in essentie een website die controleert of je e-mailadres en wachtwoorden voorkomen in de databases van bij hun bekende hacks. Zo kun je dus niet alleen controleren of jouw eigen gegevens zijn gelekt, maar ook of het wachtwoord dat je gebruikt al heel vaak is gelekt. Deze integratie gaat gebruikers tijdens het inloggen waarschuwen dat hun wachtwoord in die database voorkomt. Daarbij krijgen ze dan meteen de optie om hun wachtwoord te wijzigen of alsnog in te loggen. We willen gebruikers hierover informeren zonder het inlogproces te verstoren.

PREM Wijkverpleging/Aloha

Vanaf juni 2022 is het mogelijk om de PREM Wijkverpleging, naast digitaal, ook via een papieren vragenlijst uit te vragen. Hiermee wordt een lang traject afgesloten. Tevens is de mogelijkheid toegevoegd om via de API rapporten voor subsets van cliënten te genereren en is het interne proces van aanvragen verder verbeterd.

In de komende maanden gaan we werken aan het verder integreren van de cliëntvragenlijsten in Ons®. Hierdoor zal het op den duur mogelijk worden via Ons® Dossier cliënten direct uit te nodigen voor een vragenlijst. Dit zal echter niet voor het einde van het jaar beschikbaar komen.

Het verenigen van Ons

Met het project het verenigen van Ons® zijn we al geruime tijd bezig om meer samenhang in de Ons® suite te creëren. Het doel is om de gebruiker steeds meer centraal te stellen in de suite en het ontwikkelproces. We maken het eenvoudiger om sneller, slimmere oplossingen binnen de Ons® suite te ontwikkelen. Uitgangspunt hierbij is dat we zoveel mogelijk informatie naar de gebruiker toe willen brengen, in plaats van dat de gebruiker het op moet halen. Ontwikkelen vanuit gebruikersprocessen betekent ook dat de grenzen tussen de applicaties langzaam gaan vervagen binnen de Ons® suite. Dat zal meer consistentie in de gebruikerservaring geven en uiteindelijk een hoop klikwerk schelen.

Dit willen we mogelijk maken door functionaliteit als losse blokken te hergebruiken binnen de gehele Ons® suite. Dit geeft de mogelijkheid relevante informatie bij elkaar te zetten op één plek. In de praktijk gaan we dit de komende maanden toepassen voor rapportages, het Medewerkerportaal en de Dossier landingspagina. Bij het Medewerkerportaal zijn we hier al mee begonnen: de eerste herbruikbare blokken zijn zichtbaar geworden in het nieuwe design. Dit design zal de komende maanden geleidelijk aan meer te zien zijn door de gehele Ons® suite zodat de verschillende producten qua uiterlijk langzaam steeds meer op elkaar aansluiten.

Al met al zal dit in de komende tijd zorgen voor een aantal visuele wijzigingen. Het verenigen van Ons® heeft als een van de uitgangspunten dat de transitie voor de gebruiker zo vlekkeloos mogelijk moet verlopen. Ook al zal het soms misschien even wennen zijn, het verenigen van de Ons® suite gaat het gebruiksgemak en de herkenbaarheid verbeteren.

Landingspagina voor Ons Dossier

Binnen Ons® Dossier wordt de Dossier landingspagina omgebouwd volgens het nieuwe design. Naast enkele visuele aanpassingen zal de gebruikerservaring van de huidige landingspagina ook iets veranderen. Ook hier komt het thema 'informatie brengen in plaats van informatie halen' naar voren (zie ook 'Landingspagina voor Ons Dossier op pagina 9).

Medewerkerportaal

Het Medewerkerportaal zal in de komende periode verder worden omgezet in het nieuwe design. Een belangrijk doel van dit project is het dynamisch tonen van blokken; we willen alleen de informatie laten zien die belangrijk is voor de gebruiker.

Onderzoek

Naast een aantal zichtbare wijzigingen, zijn we ook bezig met onderzoeksprojecten binnen het verenigen van Ons®:

Cliënt zoeken

Dit is een onderzoeksproject waarbij gekeken wordt of we de gebruikersflow bij het zoeken naar een client gelijk kunnen trekken over de suite heen. Daarnaast onderzoeken we of we de zoekfunctie kunnen uitbreiden naar een algehele zoekfunctie, meer dan alleen voor cliënten, door de hele suite heen. De huidige zoekalgoritmes en zoekresultaten kunnen behoorlijk verschillen per applicatie. We gaan hiervoor een intelligente data gedreven oplossing onderzoeken die in alle toepassingen gelijk werkt, maar ook gebruiksvriendelijker is dan de huidige zoekfunctionaliteiten.

Navigatie

Dit is ook een onderzoeksproject waarbij er gekeken wordt naar hoe er genavigeerd wordt binnen de Ons® suite. Dit geldt zowel tussen applicaties (zoals de hub) als binnen applicaties (menubalken). Nu heeft bijna elk product zijn eigen navigatie, wat nogal eens voor verwarring kan leiden.

Ondersteuning voor behandelaren

Dit is niet zozeer een project, als meer een focus. We gaan verschillende gebruikersgroepen ondersteunen binnen de Ons® suite. Veel van de workflows waarmee behandelaren te maken hebben gaan door de hele suite heen. We gaan onderzoeken hoe we dit beter kunnen ondersteunen.

Administratie

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

Het Zorgprestatie model voor de GGZ is opgeleverd en er kan correct worden gedeclareerd. We werken nog aan nazorg en kleinere verbeterpunten. Ook zullen we in de komende periode starten met de NZA-aanlevering vanuit het Zorgprestatie model en zijn we bezig met het digitaliseren van het forensisch plaatsingsbesluit in de FZ.

Binnen het eerstelijnsverblijf en WLZ-crisis start een registratieonderzoek. Hiervoor zijn we bezig zijn met veranderingen voor het vastleggen van extra gegevens, tijdschrijven en de export naar de NZA. Voor de meest recente informatie verwijzen we je naar het supportportaal: <https://support.nedap-healthcare.com//posts/news/registratie-en-kostenonderzoek-eerstelijnsverblijf-en-wlz-crisis-vv>. Daarnaast is het ook mogelijk de webcast van 10 mei terug te kijken, waarin we meer informatie over dit onderzoek hebben gegeven.

Declaratieregels

De laatste stap binnen het project declaratieregels fatteren, makkelijker navigeren tussen locaties, zal in de komende periode worden opgeleverd.

VIPPGGZ

Het project VIPPGGZ is afgerond. Er zijn momenteel twee verschillende DVZA's die bij klanten ZIB's ontsluiten conform de MedMij criteria.

Google integratie Workspace

De Google Workspace integratie moet de mogelijkheid geven om (vergelijkbaar met de Office365 werking) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan). We verwachten dit binnenkort op te kunnen leveren.

Overlap in zorgregels

We maken het mogelijk om overlap toe te staan tussen specifieke uursoortcombinaties, zoals bereikbaarheidsdienst en oproep tijdens bereikbaarheidsdienst. De laatste hand wordt gelegd aan een duidelijker overzicht in de weekkaarten. Hierna zal deze optie beschikbaar komen.

Uursoorten

Op de planning staat om de uitgebreide uursoort-afleiding, die nu al voor veel uursoorten gebruikt wordt, overal aan te zetten. Met uitgebreide uursoort-afleiding is het mogelijk om producten niet meer alleen af te leiden op basis van de prioriteit van een product in de financiële uursoortinrichting, maar veel specifieker in te richten welk product voor een uursoort moet worden afgeleid in de declaratie-export. De functionaliteit houdt rekening met de AGB-code en de debiteur.

Onderzoek & Toekomst

Het nieuwe ontwerp van Ons[®] Administratie is in doorontwikkeling. We verwachten in de komende periode weer een testronde te kunnen doen met klanten om het mogelijk te maken het nieuwe design te laten ervaren in je eigen testomgevingen.

Logistiek

Ons Planning/Ons Rooster

Verlofaanvragen

Aan het project verlofaanvragen zijn we al een tijdje aan het werk. In de ontwikkelplanning van voorgaande periode werd al genoemd dat uit feedback van de pilotgroep blijkt dat de huidige manier van verlofuren berekenen (1/5 van het contract per werkdag) niet altijd wenselijk is.

Op een paar kleine details na, hebben we een concreet plan voor hoe we een tweede berekening willen gaan ondersteunen. We willen dit op basis van de "referteperiode" gaan oplossen. Kortgezegd komt het erop neer dat we over een periode van 13 weken gaan kijken op welke dagen een medewerker gemiddeld werkt. Op basis hiervan zal het

aantal uren voor de verlofaanvraag berekend gaan worden. We gaan deze periode beginnen met de implementatie hiervan.

Diensten overnemen

De afgelopen periode hebben we volop gewerkt aan de functionaliteit 'diensten overnemen'. Hier zullen we de komende maanden ook aan blijven werken. Zoals al aangegeven willen we in het derde kwartaal een eerste versie af hebben waarmee we een pilot kunnen gaan starten. Er zijn inmiddels al een aantal klanten die hebben aangegeven mee te willen werken aan een pilot. Ook interesse? Neem even contact op met je accountmanager.

Plannen op zondag in de blokplanning

Helaas hebben we hier nog geen voortgang in kunnen maken. Wij zullen je informeren wanneer we dit project verder op kunnen pakken.

Ons Agenda

Migratie cliëntagenda en overdrachtsagenda

Het doel van dit project is dat alle agenda-weergaven (Medewerkeragenda, Cliëntagenda en Overdrachtsagenda) gebruik maken van dezelfde basis. Op basis van de feedback van onze pilotgebruikers, gaan we het mogelijk maken om los van elkaar over te stappen op de nieuwe Clientagenda en de nieuwe Overdrachtsagenda. Hierdoor wordt het beheersbaarder om de overstap te maken.

Overlap in werktijd toestaan voor bereikbaarheidsdiensten

Ons® Agenda is voorbereid op het toestaan van overlap in werktijd bij het registreren van oproep tijdens bereikbaarheids- en crisisdiensten. Om dit uit te kunnen rollen willen we nog een paar wijzigingen maken zodat het aantal zorguren in de weekkaart in het Medewerkerportaal en in Ons® Administratie goed weergegeven wordt. We verwachten deze functionaliteit in de komende periode voor iedereen beschikbaar te maken.

Conceptrapportages opslaan

Tijdens het schrijven van een rapportage kan het voorkomen dat je onderbroken wordt door een medewerker, een telefoontje, of een slechte verbinding. Als je dan de rapportage kwijt bent is niet alleen vervelend maar kan ten koste van de zorgkwaliteit gaan als je dezelfde afspraak de volgende keer met minder detail rapporteert.

Daarom gaan we het mogelijk maken om conceptregistraties op te slaan in Ons® Agenda. Hierdoor kun je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages. Deze kan dan op een later tijdstip hervat worden.

Dit project is gestart in het eerste kwartaal en we hopen dit na de zomer beschikbaar te kunnen stellen.

Medewerkerrooster tonen

De pilot voor het tonen in Ons® Agenda van het medewerker-rooster uit Ons® Rooster is opengesteld voor alle geïnteresseerden. Deze functionaliteit kan aangevraagd worden via Support.

Ons Vandaag

In de komende periode zullen we eraan werken om ook in Ons® Vandaag overlap van specifieke uursoortcombinaties toe te staan en zullen we meer informatie tonen bij de cliënten (denk hierbij aan telefoonnummers en contactpersonen).

Ons Berichten

Inschakelen van end-to-end-encryption (E2EE)

Om het veilig versturen van bijlagen mogelijk te maken moet E2EE worden aangezet op alle platformen. Dit is een vereiste om verder te kunnen uitrollen naar nieuwe pilot klanten. Dit hopen wij nog voor de zomervakantie klaar te hebben zodat we tijdens of na de vakantie nieuwe pilot klanten kunnen gaan toevoegen.

Uitrol van Ons Berichten

Na flink wat onderzoek is er een plan om Ons® Berichten volledig te kunnen uitrollen aan alle zorgorganisaties. Hiervoor is echter nog wat ontwikkelwerk nodig en wij zullen je informeren wanneer wij zover zijn.

Dossier

Dwang in de zorg (voorheen: Wet Zorg en Dwang)

Met het oog op de WVGZ is er de afgelopen tijd gewerkt aan de uitsplitsing van verschillende typen locaties in de IGJ-export. Hieronder geven we je een overzicht van de ontwikkelingen aan de WVGZ-workflows.

Doorontwikkeling IGJ-export: Er zijn nog een aantal bevindingen gemeld waar nog doorontwikkeling op nodig is, met name rondom de uitval van cliënten en overlappende registraties.

Doorontwikkeling WVGZ-workflow: Op dinsdag 28 juni van 09.00-10.30 uur zullen we een online informatie-sessie geven met betrekking tot WVGZ in de nieuwe verenigde stijl van Ons®. Je kunt je hiervoor aanmelden op het betreffende onderwerp in Samenwerken met Nedap. Mocht je hier nog geen toegang tot hebben dan kun je je aanmelden via de link op het Supportportaal: <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/community>

Wat betreft de WZD wordt er gewerkt aan de aanpassingen voor functionaliteit van de WZD-functionaris. Daarnaast zijn er nog ontwikkelingen gaande voor de forensische zorg, met name op de verantwoordingsvelden en keuze opties van het ernstig nadeel. Hieronder zie je de planning van de ontwikkelingen aan de WZD-workflows.

Doorontwikkeling IGJ-export: Locatiesplitsing en additionele informatie: We zullen de Wzd-analyse nog verbeteren met aanvullende informatie. Denk hierbij aan uitsplitsing per categorie, aantal cliënten en verhouding, statistieken over totaal aantal registraties, aantal onvoorzien/nood, aantal in plan, aantal onvrijwillig /vrijwillig + stappenplan, instemming vertegenwoordiger, instemming cliënt, aantal per Wzd-stappen, aantal structureel en zo nodig.

Doorontwikkeling WZD-workflow:

- Op donderdag 23 juni van 09.00-10.30 uur zullen we een online informatie sessie geven met betrekking tot WZD in de nieuwe verenigde stijl van Ons. Je kunt je hiervoor aanmelden op het betreffende onderwerp in Samenwerken met Nedap.
- FZ: Er zullen concrete doorontwikkelingen plaatsvinden op de inhoud van het WZD+FZ formulier. Daarnaast loopt een klein onderzoek naar de samenhang met de forensische titels.
- WZD: Verder zal er worden gekeken naar bepaalde terminologie-veranderingen en de zichtbaarheid van de maatregelen op de plan-pagina.

Landingspagina voor Ons Dossier

Afgelopen maart hebben we een eerste versie van de landingspagina voor Ons[®] Dossier beschikbaar gemaakt. In de toekomst zullen we deze landingspagina voorzien van meer en meer functionaliteit. Momenteel werken we bijvoorbeeld aan een nieuw overzicht van 'openstaande acties voor jouw deskundigheid' en 'uitgezette acties'. Dit is vergelijkbare functionaliteit als momenteel beschikbaar is in het dashboard van Ons[®] Administratie, maar dan met een aantal verbeteringen. Een direct voordeel van het nieuwe design is dat dit leidt tot minder klikken. De rapportage met uitgezette actie is namelijk direct zichtbaar op het overzicht. Daarnaast wordt er op deze plek ook rekening gehouden met alle mogelijkheden omtrent het autorisatiebereik van de medewerker (zoals bijvoorbeeld op basis van cliënt-medewerkerrelatie, planning of rooster). Deze functionaliteit is wat betreft performance complex en daarom rollen we deze functionaliteit gefaseerd uit. In de komende maanden zullen de eerste klanten deze functionaliteit opgeleverd krijgen.

Behandelplan

Rondom het thema van multidisciplinair samenwerken zijn we een project gestart om met name de samenwerking in een plan te verbeteren. Het hebben van een eigen methode/structuur voor een deskundigheid vinden we hierin belangrijk, maar wel op een manier die samenwerking tussen deskundigheden ondersteunt en bevordert. Uit dit project zijn vorige cyclus grofweg 3 concepten gekomen die we komende cyclus samen willen voegen, toetsen en verder aanscherpen.

De eerste stappen voor de nieuwe planfunctionaliteit die we in productie gaan inzetten is gericht op behandeling in de GGZ en dit wordt de komende cyclus in kleine groepen getest. Hier hoort ook een eerste versie voor intakeverslagen bij. Op basis van input uit deze tests en de uitkomsten van het hierboven genoemde bredere plan project, gaan we verder ontwikkelen aan een eerste versie voor planinformatie voor de VVT-behandeling. Hierbij leggen we sterk de focus op het vinden van een manier die het samenwerken met andere deskundigheden ondersteunt.

Scheiden van Ons Administratie en Ons Dossier

De interfaces van Ons[®] Administratie en Ons[®] Dossier zijn momenteel sterk met elkaar verweven. Dit komt de workflow-ondersteuning niet ten goede. Om hier verbetering in te brengen, werken we al geruime tijd aan het afsplitsen van Ons[®] Administratie en Ons[®] Dossier. De afgelopen tijd is er gewerkt aan een uniforme lay-out en eigen navigatiestructuur voor Ons[®] Dossier. Het voornemen is om in de komende periode te gaan starten met het gefaseerd uittesten en uitrollen van de nieuwe opzet bij de eerste klanten. Uiteraard pakken we de uitrol en bijbehorende communicatie van deze nieuwe lay-out zorgvuldig aan.

Ons Wondzorg

Voor Ons[®] Wondzorg op Android leggen we de laatste hand aan de stap zwachtelen als onderdeel van de wondplaninstructies. Er zullen bovendien een aantal kleine verbeteringen worden doorgevoerd, zoals de ondersteuning van afspraken per 2 dagen. Ook worden er enkele medicatietypen toegevoegd aan het medicatieoverzicht bij de samenhangende factoren van de ALTIS anamnese.

In de iOS applicatie van Ons[®] Wondzorg (pilot) zal de basis wondrapportage verder uitgebreid worden met rapporteren volgens TIME/WCS. De iOS applicatie komt wat betreft functionaliteit steeds meer overeen met de Android applicatie.

We gaan starten met het maken van een verbeterslag van Ons[®] Wondzorg op het web. In eerste instantie zal de focus gaan liggen op het beter weergeven van alle wondinformatie.

Ons Medicatie

In de afgelopen maanden is het gebruik van Ons[®] Medicatie sterk gegroeid. Zo zijn er nu al meer dan 500 apotheken aangesloten! Grote kans dat een apotheek bij jullie in de buurt al is aangesloten. Ook in de komende maanden verwachten wij wederom veel apotheken en zorgorganisaties aan te kunnen sluiten.

De komende maanden leggen wij de laatste hand aan een verbetering die op de achtergrond werkt, maar vele workflows zal kunnen verbeteren. Om te beginnen zal het voor apothekers eenvoudiger te zien worden welke cliënten ingezien worden bij een zorgorganisatie. Wij hopen dat dit de communicatie tussen apotheker en zorgorganisaties meteen al ten goede zal komen.

Integratie

Het strategische ontwikkelthema Domeinoverstijgend Samenwerken heeft nog steeds de volle aandacht. Door onze focus krijgt dit thema steeds meer vorm en inhoud. Stappen worden gecontinueerd om binnen het zorgproces de juiste informatie op de juiste plaats te krijgen.

eOverdracht

De afgelopen periode is verder gewerkt aan de eOverdracht. De ambitie om een demo in mei te kunnen tonen heeft geleid tot een presentatie van een eOverdracht op maandag

16 mei. We zijn op de goede weg! Onze vorderingen laten we ook zien tijdens een aantal hackathons die later dit jaar gepland staan.

Wij werken de komende tijd gestaag door aan alle zichtbare en niet-zichtbare onderdelen van de eOverdracht.

PGO

De eerste kwalificaties zijn binnen! Onze klanten in de VIPP GGZ hebben samen met hun dienstverlener zorgaanbieder (DVZA) en met ondersteuning van Nedap de kwalificatie gehaald.

Voor het onderdeel PGO in het kader van VIPP Inzicht zijn de eerste dienstverlener zorgaanbieders (DVZA's) het traject voor de Medmij kwalificatie gestart. In eerste instantie ligt de focus op BgLZ light.

Ons Ketenverkeer

Decentrale aflevering Zorgdomein berichten

In de afgelopen periode is gewerkt aan een betere decentrale verwerking van berichten uit Zorgdomein. Het is hiermee niet langer noodzakelijk dat alle binnenkomende Zorgdomein berichten centraal voor alle teams/locaties in Ons[®] Ketenverkeer worden verwerkt. Zo kan een verpleegkundige met de juiste autorisatie alleen die berichten ontvangen en inzien voor de locatie waarvoor hij/zij verantwoordelijk is. Dit geldt specifiek voor berichten over cliënten die nog niet bekend zijn in Ons[®]. Hiervoor is samen met onze collega's van Zorgdomein een nieuwe team-identificer toegevoegd die wordt meegestuurd met het bericht vanuit Zorgdomein.

Daarnaast wordt er ondersteuning geleverd om de eOverdracht berichten via Ons[®] Ketenverkeer te verwerken.

Externe autorisaties

Wij werken momenteel aan het beschikbaar stellen van de infrastructuur van Ons[®] Autorisaties aan externe partijen. Zo werken wij aan het mogelijk maken dat er via de API wordt opgevraagd wat het bereik van een bepaalde medewerker op dat moment is. Daarmee zal een extern systeem in staat zijn om deze informatie te gebruiken als basis voor autorisaties.

Zoals in de vorige ontwikkelplanning vermeld zullen externe partijen geen toegang krijgen tot bestaande rechten in Ons[®], maar zullen zij zelf nieuwe rechten aan moeten dragen die specifiek zijn voor hun applicatie. Applicatiebeheerders kunnen deze rechten vervolgens toekennen aan medewerkers/rollen. In een eerste versie beperkt zich dit tot maximaal 1 recht per extern systeem.

Caren

In onze voorgaande ontwikkelplanningen hebben we al regelmatig de term Caren 3 laten vallen. Dit wordt de nieuwe versie van Caren die op het eerste gezicht vooral herkenbaar zal zijn door een nieuwe look & feel. Wij verwachten in het najaar de eerste versie van Caren3 beschikbaar te kunnen gaan stellen aan een eerste groep Caren-gebruikers. Omdat deze gebruikersgroep over het algemeen vaak wat minder computervaardig is kunnen zij straks zelf beslissen op welk moment ze hun huidige Caren-account (Caren2) willen omzetten naar het nieuwe Caren3-account. Hiermee zal de situatie ontstaan dat er afhankelijk van de keuze van jullie cliënten dus tijdelijk gebruik wordt gemaakt van beide Caren-versies door cliënten van jullie organisatie. Als zorgaanbieder hoeven jullie dus niet geforceerd voor alle cliënten op één moment te kiezen om volledig over te gaan op de nieuwe Caren3-versie.

Met de komst van Caren3 passen we niet alleen een nieuwe look & feel toe, maar zullen we ook de bestaande dossiergegevens, die momenteel al gedeeld worden met Caren, beter gaan structureren en presenteren aan de gebruikers. Het meest praktisch voorbeeld hiervan is het (zorg)plan in combinatie met de dossierrapportages. Momenteel zijn zorgcollega's in Ons[®] Dossier al gewend om te kunnen rapporteren op doelen in het (zorg)plan en zien jullie per doel ook de rapportages terug die betrekking hebben op dat doel. In Caren was dit echter nog niet het geval, waardoor de Caren-gebruikers alle dossier-rapportages chronologisch gepresenteerd kregen, maar niet konden zien op welke (zorg)plan-doel ze betrekking hadden. Door de informatie anders te gaan presenteren zal dit vanaf de eerste versie van Caren3 wel het geval zijn. Dit is maar één voorbeeld, maar zo zijn er meerdere waardoor we meer overzicht en inzicht creëren voor de cliënt door de bestaande dossiergegevens die nu ook al gedeeld worden met Caren slimmer te presenteren in Caren3.

Daarnaast gaan we ook nieuwe dossiergegevens toevoegen aan Caren3, een voorbeeld hiervan zijn de episodes die met de komst van Caren3 ook gedeeld zullen worden. De eerste versie van Caren3 zal in het najaar naast het nieuwe frisse uiterlijk direct dus ook al een aantal nieuwe veel gevraagde mogelijkheden gaan bieden. Na lancering van de eerste versie van Caren3 gaan we vervolgens aan de slag met een Android- en iOS-app voor Caren. Hier is al het nodige voorwerk voor gebeurd. Wij verwachten hier in één van de volgende ontwikkelplanningen meer concreter voor aan te kunnen geven wanneer deze daadwerkelijk beschikbaar komt.

Ons Client

Wij hebben de afgelopen ontwikkelperiode op verschillende niveaus in Ons[®] Cliënt optimalisaties doorgevoerd. Zo werken de locatie- en clientoverzichten en -details nu sneller en stabiel en hebben we meer ruimte gecreëerd voor de functionele doorontwikkeling. We staan op het punt om nog meer beheerfunctionaliteiten voor Caren3 toe te voegen aan Ons[®] Cliënt. Zo wordt het binnenkort mogelijk om batches van uitnodigingen voor Caren3 aan te maken en in te zien via Ons[®] Client. Hier is in de toekomst dan geen tussenkomst meer voor nodig van het Caren supportteam.

Apparaten

Nedap Luna

Nedap Luna is een vorm van zorgtechnologie welke in het zorgproces wordt ingezet bij cliënten met cognitieve ziektebeelden. Een aantal zorgorganisaties voeren een onderzoek uit om de waarde aan te tonen. De eerste resultaten laten een winst in de doelmatigheid, verbetering in de kwaliteit van leven van de cliënt en/of vermindering van de druk op de mantelzorger zien. Op basis van deze resultaten zijn ook de eerste zorgverzekeraar en zorgkantoor akkoord voor de financiering van Luna. Komend kwartaal wordt dit onderzoek voortgezet bij de andere organisaties en gaan we het gesprek aan met de verzekeraars en het zorgkantoor. Hier helpen wij ook graag andere zorgorganisaties mee die willen starten met Luna. Op het gebied van ontwikkeling is er het afgelopen kwartaal gewerkt aan het verbeteren van de koppelprocedure en het energieverbruik. Ook is er een verkennend onderzoek gestart voor een audiotoon. Komend kwartaal gaan we verder met deze werkzaamheden. In de verbeterde koppelprocedure kan de zorgorganisatie de Luna zelf koppelen in Ons[®]. Caren en het betrekken van de mantelzorger zijn daarbij geen voorwaarde meer voor het gebruik van Luna. De eerste reacties van zorgmedewerkers na het zien van de nieuwe koppelprocedure zijn positief omdat ze Luna gemakkelijker en sneller kunnen inzetten. Naar verwachting gaan we komend kwartaal starten met het gefaseerd uitrollen van de nieuwe koppelprocedure. Daarnaast werken we verder aan het verminderen van het energieverbruik van Luna zodat deze alleen op batterij kan werken. Hierdoor kun je Luna zo plaatsen in de woning van de cliënt zodat Luna altijd goed zichtbaar is. Ook onderzoeken we of een audiotoon op de juiste manier de aandacht van de cliënt trekt op het moment dat een activiteit begint zoals medicatie innemen, eten of drinken. Het gaat hier om een groep cliënten die geen baat hebben bij Nedap Luna zonder audiotoon. Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken (www.nedap-luna.com). Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via luna@nedap.com